

Corso su:

PROJECT MANAGEMENT ANALISI STRATEGICA E VALORE PUBBLICO

Strumenti operativi per migliorare organizzazione, servizi e reputazione dell'Ente

Il corso è progettato per fornire agli Enti Locali strumenti operativi concreti per affrontare l'evoluzione dei modelli organizzativi, migliorare la qualità dei servizi erogati e rafforzare la reputazione istituzionale dell'Ente.

Attraverso un approccio pratico e orientato ai risultati, il percorso formativo integra analisi organizzativa, valutazione della qualità, project management e comunicazione istituzionale, con particolare attenzione al ruolo strategico della Polizia Locale all'interno dell'organizzazione comunale.

Il corso alterna contenuti teorici essenziali a esempi applicativi e casi reali, con l'obiettivo di rendere immediatamente spendibili le competenze acquisite nella gestione quotidiana dei servizi e dei progetti dell'Ente.

Data:

25/02/2026

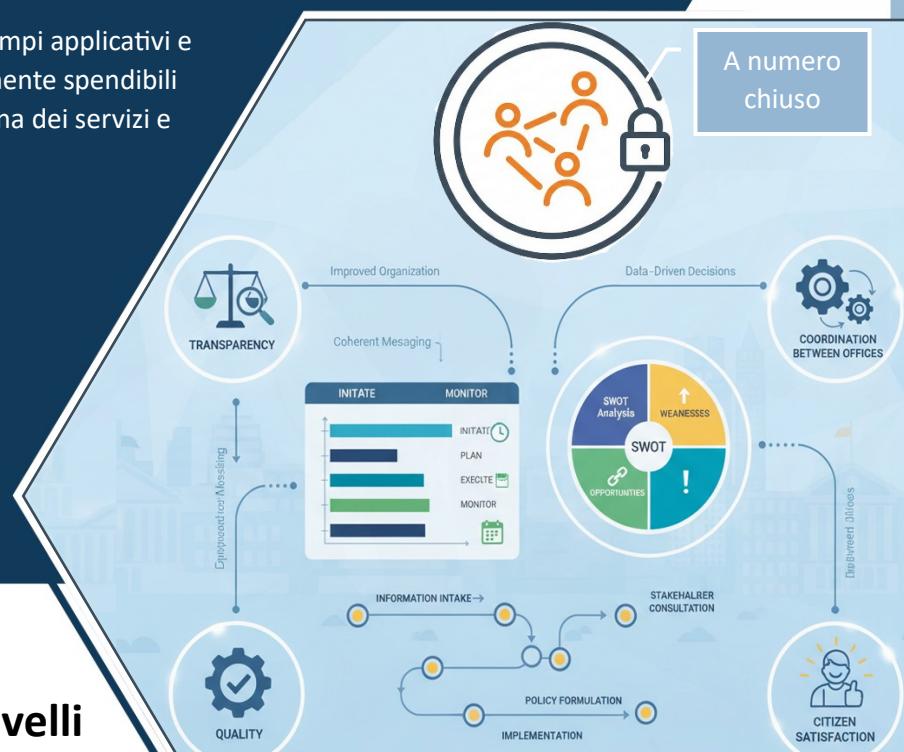
Docente: Dott. Marco Massavelli

Consulente per Enti Locali ed esperto di Polizia Locale, con un'esperienza pluriennale maturata in diversi Comuni piemontesi, dove ha ricoperto ruoli di responsabilità nell'area Vigilanza, Polizia Locale, Commercio e Polizia Amministrativa.

Laureato in Giurisprudenza, ha conseguito un Master in *Disaster Management e Protezione Civile* e la certificazione in *Privacy & Risk Management (GDPR DPO)*. Vanta una lunga attività di docenza e di relatore in corsi e convegni a livello nazionale sulle materie di competenza della Polizia Locale e della Pubblica Amministrazione, ed è autore di numerose pubblicazioni specialistiche



Online!



**INFO E
ISCRIZIONI**
Compila il form

PROGRAMMA

EVOLUZIONE DEI MODELLI ORGANIZZATIVI NELLA PA

1.1 Il cambiamento del contesto

- Cittadini come utenti esigenti
- Trasparenza, accountability e risultati
- Impatto delle riforme organizzative nella PA

1.2 Nuovi modelli organizzativi per gli Enti Locali

- Organizzazione per funzioni vs per obiettivi
- Lavoro per progetti nella PA
- Coordinamento tra uffici (Polizia Locale, Tecnici, SUAP, Segreteria)

1.3 Il ruolo strategico della Polizia Locale

- Da esecutore a nodo centrale dell'Ente
- Integrazione con sicurezza urbana, decoro e servizi

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO PUBBLICO E LA SUA VALUTAZIONE

2.1 Cosa significa "qualità" nella PA

- Qualità percepita vs qualità erogata
- Indicatori di risultato e di processo
- Errori comuni nella valutazione

2.2 Qualità dei processi

- Mappatura dei processi chiave
- Collo di bottiglia e inefficienze
- Standardizzazione minima

2.3 Qualità dell'organizzazione

- Chiarezza dei ruoli
- Flussi decisionali
- Continuità operativa

2.4 Qualità delle risorse

- Risorse umane: competenze, motivazione, responsabilità
- Risorse tecnologiche: strumenti a supporto, non ostacolo

ANALISI SWOT E PROJECT MANAGEMENT APPLICATI AGLI ENTI LOCALI

3.1 Analisi SWOT: oltre la teoria

- Punti di forza e debolezza interni
- Opportunità e minacce esterne
- SWOT come strumento decisionale, non descrittivo

3.2 SWOT applicata a casi reali

- Organizzazione di un servizio
- Avvio di un progetto (es. sicurezza urbana, controllo del territorio)
- Riorganizzazione di un ufficio

3.3 Project Management nella PA

- Definizione degli obiettivi
- Pianificazione delle attività
- Assegnazione delle responsabilità
- Monitoraggio e correzione

3.4 Diagramma di GANTT

- Cos'è e a cosa serve davvero
- Applicazione pratica ai servizi comunali
- Lettura e aggiornamento del GANTT

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E REPUTATION DELL'ENTE

4.1 Comunicazione pubblica e trasparenza

- Informare non basta: serve spiegare
- Coerenza tra azioni e messaggi
- Comunicazione di servizio vs comunicazione di immagine

4.2 La reputazione della Polizia Locale

- Come nasce (e come si perde)
- Il ruolo dei comportamenti quotidiani
- Gestione delle criticità e degli errori

4.3 Elementi di "marketing pubblico"

- Marketing non è pubblicità
- Valorizzazione delle attività svolte
- Raccontare il lavoro senza autocelebrazione

CASI PRATICI

- Analisi di situazioni reali
- Condivisione di buone pratiche
- Spunti replicabili nei diversi Enti

Docente: dott. Marco MASSAVELLI - Consulente Enti Locali - Già Comandante Polizia Locale

Se vuoi visualizzare il corso sul sito clicca qui di seguito: <https://tinyurl.com/4hdmjbzp>

 A chi è rivolto

- Comandanti e operatori di Polizia Locale
- Responsabili di servizio e funzionari degli Enti Locali
- Personale di uffici tecnici, SUAP, segreterie e servizi amministrativi
- Posizioni organizzative, EQ e figure con responsabilità di coordinamento
- Amministratori locali orientati a innovazione, qualità e valore pubblico

Quote di partecipazione:

- € 100,00 - primo iscritto dell'Ente: comprende la **partecipazione in diretta** al webinar e l'**accesso personale alla registrazione**.
- € 20,00 cad. - per **ogni iscritto aggiuntivo** dello stesso Ente che desideri **abilitare alla fruizione in FAD (registrata)** con attestato nominativo.

Nota: la quota da € 100 copre una postazione in diretta e un accesso personale alla registrazione. Gli € 20 servono solo se l'Ente vuole abilitare altri partecipanti alla FAD asincrona.

La quota di iscrizione comprende:

- Accesso al webinar con possibilità di porre domande al docente (per il partecipante in diretta),
- Attestato di partecipazione e Materiale documentale
- Accesso alla registrazione del corso (disponibile per tutto il 2026 per tutti gli iscritti)
- Facoltà di sostenere un test finale di apprendimento con rilascio di attestazione con profitto.
- Possibilità di porre quesiti prima e durante il corso.

Promozioni e Sconti: sconto di € 10 per Ente riservato ai Clienti Enti Rev o Enti Service, oppure a Enti convenzionati/consorziati con Enti Form

Modalità di pagamento

Enti pubblici: potranno effettuare il pagamento **dopo lo svolgimento del corso**, a seguito del ricevimento della **fattura elettronica**. È necessario comunicare in fase di iscrizione i **dati dell'impegno di spesa**, l'eventuale **CIG** e il codice univoco. La **quota è esente IVA** ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/72 se la fattura è intestata a un Ente Pubblico. L'**imposta di bollo di € 2,00** è già compresa nella quota di partecipazione.

ALTRÉ PROPOSTE:

29/1/2026: CONVEGNO GRATUITO A CHIERASCO (CN): [ALLENARSI AL CAMBIAMENTO](#)

28/01/2026 [EVENTO GRATUITO - LEGGE DI BILANCIO 2026: Impatto e opportunità per la Pubblica Amministrazione](#)

26/01/2026 [IL PIAO 2026-2028: LE NOVITA' PER LA CORRETTA COMPILAZIONE - LIVE SU ZOOM](#)

21/1/2026: [La disciplina del commercio su aree private in Piemonte](#)

12/02/2026 [Entrate comunali: le novità per il 2026](#)

18/2/2026: [LA DISCIPLINA DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE](#)

19/2/2026 [LABORATORIO DEL FONDO - VERSIONE AVANZATA - rivolto agli enti che hanno già predisposto il fondo decentrato e desiderano verificarne la correttezza, la sostenibilità finanziaria e la coerenza con le più recenti novità normative](#)